

お客様各位

新型コロナウイルス感染症対策について

平素よりGLAMPROOK hotel&glamping 馬島をご利用いただき、誠にありがとうございます。新型コロナウイルス感染症について、当館ではお客様ならびに従業員の健康、安全のため下記の対応を行っております。ご理解、ご協力をお願い申し上げます。

1. ご入館の際にお客様の検温を実施させていただきます。
発熱が確認される場合は保健所の指示を仰ぎ、
入館をお断わりする場合がございます。

2. チェックインの際は直接の対面を避ける為、飛沫予防シートなどの
感染予防対策を講じさせていただきます。

3. お食事時間につきましては【17:00～】【19:00～】の
二部制でご対応させていただきます。

4. 大浴場は感染予防対策に伴い、当面の間利用中止とさせていただきます。
客室内の風呂をご利用ください。
皆様にはご不便をおかけいたしますがご容赦くださいませ。

5. 客室、エレベーターなどの共用スペース等や
お客様が触れる機会の多い箇所の消毒・換気を徹底しております。

6. 従業員におきましても出勤時に体温測定を徹底しております。
また、マスクを着用している場合がございます。

GOTOトラベルキャンペーンの 還付金申請を行うお客様へ

GOTOトラベルキャンペーンの還付金申請に伴う宿泊証明書をご希望のお客様は行政の指針により皆様の本人確認書類(身分証等)の提示をお願いいたします。本人確認書類(身分証等)の提示をいただけない場合、宿泊証明書の発行はできかねます。